

TELEPOSTAL EXPRESS LTDA
Indicadores de Calidad del servicio

Indicador	Meta	Resultados Trimestrales
		1er Trimestre 2021
Envíos Individuales: % de Objetos entregados en buen estado	100%	100%
Envíos Masivos: % de Objetos entregados en buen estado	100%	100%
Cumplimiento en en la respuesta oportuna en un PQR	100%	100%
Cumplimiento en en la respuesta de llamadas, mensajes o comunicaciones por parte de nuestros clientes	100%	100%
% de efectividad en los tiempos de entrega	99%	99%
PQR'S PRESENTADAS PRIMER TRIMESTRE DEL 2021		
TIPOLOGIA DE QUEJA		CANTIDAD
SERVICIO (Gestión en atención al cliente en las solicitudes)		0
DERECHOS DE PETICION (Mensajería Expresa)		0